



הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 01

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



פרוטוקול מס' 06/2012

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ג' 07.02.2012

חברים:

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – מ"מ יו"ר הוועדה
גבי עדינה אטינגר, סגנית חשב המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור מרכז אגודת החרשים (580023398), לצורך הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה.

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות **השנתי** מיום 01.03.2012 ועד ליום 28.02.2015 יהא בסך של 120,960 ₪ כולל מע"מ בהתאם לפירוט המצ"ב.
סה"כ היקף ההתקשרות לכל התקופה (3 שנים) יהא בסך של 362,880 ₪.

תקנה תקציבית: 23.06.22.30 – מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה תחום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בבקשה להתקשר בפטור מרכז עם מרכז אגודת החרשים, לצורך הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה.

אגודת החרשים בישראל (אח"א) הנה אגודה התנדבותית שנוסדה בשנת 1944 בתל אביב על ידי צעירים חרשים שראו צורך במסגרת חברתית-תרבותית וככלי לקידום חרשים בכל היבטי החיים במדינת ישראל החל מגיל 18 והלאה. אגודת החרשים הינה אגודה הדדית, חרשים למען חרשים. האגודה מפעילה מרכז תקשורת בשפת הסימנים המתווך בין האדם החרש לעולם השומע ומאפשר לחרש עצמאות. המרכז מנגיש לקהילת החירשים את השירותים שהאזרח השומע מקבל בטלפון, החל משירותים ציבוריים הכוללים שירותים מנהליים, בריאותיים, משפטיים, צרכניים ועד שירותי חירום. אגודת החירשים הקימה במאי 2008 את השרות במשרדי האגודה. המרכז מסייע לחרשים תושבי ישראל מכל שכבות האוכלוסייה הדוברים שפת הסימנים. מרכז התקשורת באגודת החרשים מופעל ידי מתורגמנים מקצועיים בשפת הסימנים באמצעות שיחות ציט ווידאו במחשב או בטלפון סלולרי בדור שלישי. החירש יוצר קשר עם המרכז ומסביר למוקדן מה המסר שהוא מעוניין להעביר לצד השני. המוקדן מתקשר ומדבר בשמו בטלפון ומתווך בינו לבין האדם מצדו השני של הטלפון באמצעות תרגום הנאמר לשפת הסימנים. המרכז פועל 6 ימים בשבוע. בהתאם לדברי הגורם המקצועי, האגודה ביצעה מחקר אודות מרכזי תקשורת בעולם והיא הגוף היחיד בעל הידע המקצועי בתחום והציוד הטכנולוגי הנחוץ לשם הפעלת פרויקט ייחודי זה בארץ. האגף מבקש להשתתף בהפעלת מרכז התקשרות היות ומדובר בשירות חיוני העונה על צורך ממשי של אוכלוסיית היעד שלו.

הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חוק חובת המכרזים.

עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון

גבי עדינה אטינגר - סגנית חשב המשרד

מר שלמה גביסון - יו"ר הוועדה



י"ז טבת תשע"ב
 12/01/2012

לכבוד
 מר שלמה גביסון
יו"ר ועדת המכרזים

שלום רב,

הנדון: התקשרות עם אגודת החרשים כספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה

אנשים חרשים אינם יכולים לקיים תקשורת טלפונית רגילה עם נותני שירותים שונים. לפיכך, נחוץ שירות שיאפשר לאנשים חרשים תקשורת טלפונית עם נותני שירותים. מרכז תקשורת מנגיש את השירותים הטלפוניים שמקבל האדם השומע עבור אנשים חרשים.

מהות השירות – תיווך טלפוני בזמן אמת בין האדם החרש לנותן השירות באמצעות מוקדנים דוברי שפת סימנים. מרכז התקשורת מופעל באמצעות שיחות וידאו וצ'אט במחשב או בטלפון סלולרי דור שלישי. האדם החרש יוצר קשר עם מרכז התקשורת באמצעות מחשב או טלפון סלולרי, מסביר בשפת סימנים את בקשתו, והמוקדן המקבל את השיחה יוצר קשר טלפוני עם הגורם המבוקש ומתווך בין הצרכן החרש לנותן השירותים.

המרכז יפעל חמישה ימים בשבוע, בין השעות 00:18-09:00, ויאויש על ידי שני מוקדנים בו-זמנית, במשמרות של ארבע וחצי שעות כל אחת. בימי שישי המוקד יופעל על ידי מוקדן אחד בין השעות 00:12-08:00.

אגודת החרשים (אח"א) מייצגת חרשים בוגרים דוברי שפת סימנים, ומפעילה מזה שלוש שנים מרכז תקשורת. האגודה היא הגוף היחיד בארץ שבצע מחקר אודות מרכזי תקשורת בעולם, והיא הגוף היחיד בעל הידע המקצועי בתחום. האגודה היא הגוף היחיד שצבר שלוש שנות ניסיון בהפעלת מרכז תקשורת, והיא הגוף היחיד המחזיק כבר כיום את הציוד הטכנולוגי הנחוץ לשם הפעלתו.

המשרד מבקש לאשר התקשרות עם אגודת החרשים בגין היותו ספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לחרשים בעלות של 120,960 ש"ח בשנה.

מצ"ב פירוט העלויות.

בברכה,

אסתי גולדבלט
 מרכזת תחום לקויי שמיעה

נילי דניאל
 מפקחת ארצית שיקום
 נכים בקהילה

מיכל גולן
 מנהלת השירות לשיקום



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף השיקום



פירוט עלויות

שכר מוקדן דובר שפת סימנים : 30 נ"ל לשעה.
שעות פעילות המוקד : ימים א-ה' בין השעות 00:00-17:00.
יום ו' בין השעות 00:00-12:00.

מספר עמדות פעילות : ימים א-ה' 2 עמדות במקביל.
יום ו' עמדה 1 בלבד.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים לחודש ימים א-ה' : 30 X 8 X 20 ימי עבודה –
4,800 ₪.
סה"כ שכר 2 מוקדנים לשנה : 115,200 ₪.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים לחודש יום ו' : 30 X 4 X 4 = 480 ₪.
סה"כ שכר מוקדן לשנה : 5,760 ₪.

סה"כ שכר מוקדנים כולל לשנה : 120,960 ₪ = 5,760 + 115,200



י"ב/שבט/תשע"ב
 05/02/2012

לכבוד
 גב' אורה אברג'ל
 רכזת וועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשתנו למיזם משותף עם אגודת החירשים

בהמשך לשאלתך בדבר פער הזמנים בין תחילת הפעלת השירות לבין החלטתנו לצאת למיזם משותף לצורך הפעלתו, אבקש להבהיר את הדברים הבאים:

1. לפני כשלוש שנים התחלנו לבחון את "מרכז התקשורת" שהחל להיות מופעל ע"י אח"א.
2. מאחר ולא היו בידנו כל נתונים לגבי היקף המשתמשים, צרכיהם, אפיוניהם וכד' בקשנו מן הארגון לערוך מיפוי ולחזור אלינו עם נתונים שיאפשרו לנו לקבל החלטה לגבי מעורבותנו בהפעלת השירות.
3. לאור זאת, המתנו עד שיצטברו די נתונים על אופי השירות, היקפו, מאפייני המשתמשים ובאיזו מידה הוא עונה על צורכיהם.
4. לאחרונה שב הארגון אלינו עם הנתונים שביקשנו.
5. לאחר בחינת הנתונים שהוגשו החלטנו כי מדובר בשירות העונה על צורך ממשי של אוכלוסיית יעד משמעותית ובהתאם לכך הגשנו בקשתנו לוועדת מכרזים.

	בברכה,	
אסתי גולדבלט	נילי דניאל	מיכל גולן
קלינאית תקשורת ארצית	מפקחת ארצית	מנהלת השירות